



## 1 **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden vormen één geheel met de aanvullende informatie op de website, en met de gegevens op het reserveringsformulier.

## 2 **Reserveringen**

- 2.1 Reservering van de gewenste periode van een woning kan per mail.
- 2.2 De huurder ontvangt de rekening en het reserveringsformulier. De voorwaarden zijn terug te vinden op de website
- 2.3 Het reserveringsformulier dient ondertekend te worden teruggestuurd. Op dit formulier moeten alle namen van het gezin en eventuele gasten die van de woning gebruik maken, vermeld worden. Met het verzenden van het reserveringsformulier verklaart de huurder kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de reserveringsvoorwaarden en aanvullende informatie.

## 3 **Betalingen**

- 3.1 De huurder ontvangt een contract met daarop:  
a: totale huurbedrag    b: waarborgsom
- 3.2 De betaling dient te geschieden op de bankrekening die op het contract vermeld staat.
- 3.3 De betaling wordt in verschillende termijnen voldaan overeenkomstig het contract. Na reservering en ontvangst van het contract wordt door de huurders het voorschot, **direct overgemaakt**. Het resterende bedrag wordt in schijven overeenkomstig het contract overgemaakt. Na ontvangst van het voorschot is de reservering een feit. Na iedere betaling ontvangen de huurders een ontvangstbewijs per e-mail.
- 3.4 De waarborgsom wordt gelijk betaald met de laatste betaling. In gevallen van schade aan de woning, kan deze na afrekening van de kosten (eventueel bijkomstig energieverbruik, schoonmaken etc) ter hand gesteld worden van de eigenaar.
- 3.5 Indien een client zijn betaling niet voldoet binnen de gestelde termijnen, wordt dit beschouwd als een annulering. Het vakantiehuis wordt opnieuw te huur gesteld zonder enige teruggave.
- 3.6 In de prijs is een normaal verbruik van water en elektriciteit inbegrepen.
- 3.7 De elektriciteit die nodig is voor het opladen van elektrische voertuigen is niet inbegrepen en wordt apart afgerekend.

## 4 **Annulering**

- 4.1 Annuleringen worden steeds aangetekend verstuurd aan de eigenaar.
- 4.2 De kosten van een annulatie vallen niet ten laste van de verhuurder. De huurder raadpleegt hiervoor zijn annulatieverzekering.
- 4.3 Niet komen opdagen wordt beschouwd als annulering.

- 4.4 In geval van reisbeperkingen en verbod op verplaatsingen in Frankrijk waardoor de huurder niet op zijn bestemming kan geraken, zal de huurder de mogelijkheid krijgen om zijn vakantie over te boeken naar een gelijkaardige periode het volgende jaar (zelfde periode). Dit zal tegen dezelfde huurprijs zijn als oorspronkelijk werd overeengekomen en zonder extra kosten.  
De betaalde voorschotten zijn niet verloren en kunnen hergebruikt worden. De huurder zal een nieuw huurcontract ontvangen en de reeds betaalde voorschotten worden in mindering gebracht.
- 4.5 Gevallen van natuurrampen, stakingen, terrorisme, buitengewone weersomstandigheden, blokkades, en /of andere niet vermelde gevallen waardoor de huurder de vakantiewoning niet of tijdelijk niet kan betrekken komen niet in aanmerking voor annulering.
- 4.6 Vakantie onderbreking geeft geen recht tot gedeeltelijke teruggave.

## 5 **Aankomst/Vertrek**

- 5.1 Indien niet anders vermeld, is de wisseldag op zaterdag.
- 5.2 De huurders verlaten het huis op zaterdagmorgen ten laatste tegen 9.00 uur.
- 5.3 De nieuwe huurders kunnen het huis betrekken vanaf 16.00 uur.
- 5.4 Na ontvangst van de laatste betaling, ontvangt de huurder een reisbeschrijving (ongeveer 10 dagen voor de aankomstdatum), en het juiste adres waar de sleutels in ontvangst kunnen worden genomen.
- 5.5 In het voor- en naseizoen kunnen uitzonderingen gemaakt worden betreffende het aankomstuur.

## 6 **Schoonmaak**

- 6.1 De eindschoonmaak wordt verplicht aangerekend. Zie bedrag op het contract. Hierin is ook het gebruik van het beddengoed en handdoeken inbegrepen.
- 6.2 De huurder wordt wel geacht het vakantiehuis als volgt achter te laten:
  - De woning dient 'bezemschoon' en opgeruimd te zijn.
  - De afwasmachine dient leeggehaald te zijn en uitgezet te worden.
  - Geen etensresten/ flessen/ blikjes achterlaten; afval dient in de betreffende afvalcontainers in het dorp gedeponeerd te worden
  - Linnenpakketten dient u van de bedden te verwijderen en in de badkamer te deponeren.
  - Het tuinmeubilair dient weer op dezelfde plaats teruggezet worden als bij aankomst.
  - De barbecue dient proper te zijn.
- 6.3 Indien het huis niet in nette staat wordt achtergelaten zoals beschreven in 6.2, is de verhuurder gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.



## 7 **Gebruik van de woning**

- 7.1 Het is niet toegestaan om met meer personen gebruik te maken van de gehuurde woning dan vermeld is (4 pers. Petite Beauzonnette, 5 pers. Beauzonnette). Kinderen tellen volledig mee. De verhuurder kan de toegang tot de woning weigeren voor de bijkomende personen.
- 7.2 Huisdieren zijn **NIET** toegestaan.
- 7.3 Roken is **NIET** toegestaan in het huis.
- 7.4 Er mag niet worden gekampeerd op het terrein van de gehuurde woning. Een campingcar (mobilhome) is enkel toegestaan indien deze dienst doet als voertuig van de huurder. Derden mogen er niet in overnachten.
- 7.5 Bij breuk en/of beschadiging zal de schade verrekend worden met de waarborgsom. De huurder zal de woning aanvaarden in de staat zoals die zich bevindt bij aankomst en beschreven op de website. Indien aan het eind van de huurperiode meubels en/of goederen beschadigd zijn en/of niet meer aanwezig zal een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de eigenaar of zal e.a.a. vervangen moeten worden. De schade van breuk, schoonmaakkosten van bevlekte tapijten, dekens, dekbedden, matrassen enz. zal ook met de waarborgsom verrekend worden. De huurder zal geen vreemde zaken gooien in de wastafels, douche, wc en andere afvoeren, waardoor de leidingen verstopt kunnen raken. Indien dit het geval zou zijn, zal de huurder aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verhelpen van deze verstoppingen.
- 7.6 Eventuele bijkomende kosten van elektra, water, schoonmaak etc., worden indien van toepassing, met de waarborg verrekend.
- 7.7 De waarborgsom wordt na vertrek van de huurder, en na aftrek van eventuele kosten, teruggestort op bank- of giro rekening. Voor deze afrekening geldt een termijn van minstens 10 dagen.
- 7.8 De toeristenbelasting is in de huurprijs inbegrepen.
- 7.9 Bij de betreding en het verlaten van de woning wordt er een woonstaat/inventaris opgemaakt.

## 8 **Klachten**

- 8.1 Gegronde klachten dienen op het moment van constatering direct ter plaatse te worden gemeld.
- 8.2 Beide partijen zullen dan, in onderling overleg, eventuele problemen of klachten terstond trachten op te lossen.

## 9 **Algemeen**

- 9.1 Voor schade en letsel, die de huurders tijdens hun verblijf zouden kunnen overkomen, en voor ongemakken die voortkomen uit overmachtsituaties, (blokkades, extreme weersomstandigheden, gevallen van terrorisme) en ook onverwachte activiteiten rond de vakantiewoning, kan de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 9.2 Evenmin is de verhuurder aansprakelijk voor:
- storingen in water en elektra toevoer.
  - storing in de wifi aansluiting.
  - overlast bij extreme weersomstandigheden.
  - bliksem inslag in uw eigen apparatuur (o.a. uw laptop).
- 9.3 Het gebruik van het zwembad valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de huurders. Kinderen en volwassenen welke niet kunnen zwemmen mogen enkel het zwembad betreden onder toezicht van derden met een zwemdiploma. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor ongevallen.
- 9.4 De huurder is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor de gehuurde woning, daar zij aansprakelijk zijn voor schade en /of bij brand. Dit kan meestal via een uitbreiding van de brand /Ba verzekering van de verzekerde. In geval duidelijk blijkt dat er schade werd aangericht door de huurders, kunnen deze alsnog na afloop van de huurperiode aansprakelijk worden gesteld.